



SysAg software
Prokopova 15
301 00 Plzeň
sysag@sysag.cz
+420 377 22 60 71

Představení služeb

Platné k 23.9.2009

Obsah

- 1 O společnosti
- 2 BYTOVÁ AGENDA
- 4 Služby
- 5 Ceník služeb
- 6 Ceník BYTOVÁ AGENDA

Dlouholetá zkušenost

Firma SysAg se od roku 1990 zabývá počítačovým zpracováním správy bytového a domovního fondu. K tomuto účelu jsme vyvinuli program BYTOVÁ AGENDA stavějící na našich dlouholetých zkušenostech v oblasti informačních technologií a legislativních předpisů správy nemovitostí. Díky velmi úzké spolupráci s našimi zákazníky jsme tak schopni zabezpečit jejich požadavky z hlediska specifických potřeb práce s daty a rovněž implementovat do našeho programu legislativní změny vyžadované pro korektní správu.

Velká uživatelská základna

V současné době využívá našich služeb přes 100 subjektů v západočeské, jihočeské a středočeské oblasti - městské, obecní úřady a organizace jimi řízené, bytová družstva, soukromé realitní firmy spravující bytový fond nebo organizace spravující vlastní bytový fond. Pokrýváme tak široký rozsah specifických potřeb našich zákazníků s různorodými požadavky. Přibližně 50 subjektů má s námi uzavřené dohody, na jejichž základě vykonáváme pro naše zákazníky špičkovou péči o systém, nebo pravidelnou údržbu systému (poradenská a konzultační činnost při včasné realizaci všech platných vyhlášek a zákonných předpisů týkajících se správy nemovitostí, při výpočtu nájemného, při stanovení optimální výše záloh na úhrady služeb, při výpočtu, evidenci a vymáhání pohledávek vůči nájemcům a při ročním vyúčtování záloh na úhrady služeb).

Portfolio

Systém **BYTOVÁ AGENDA** je uzpůsoben (včetně cenové politiky) tak, aby vyhovoval i správcům ev. majitelům středního a malého počtu bytů. O tom svědčí řada malých obcí nebo jiných organizací spravujících do 100 bytů, které ho využívají.

Pro správce velkého počtu bytů nabízíme ve spolupráci s firmou **ANASOFT APR** robustní komplexní informační systém pokrývající všechny činnosti správců (ekonomické agendy, speciální agendy pro správce, energetika vč. výroby tepla) **DOMUS** založený na moderní technologii klient-server.

„Naší zásadou je vždy co nejúžší spolupráce s každým zákazníkem i v období po ukončení záruční doby.“

Součásti programu BYTOVÁ AGENDA

Nájemné – evidence uživatelů bytů a nebytů, jejich předpisů a plateb; určení nájmu

Pasporty – technické údaje o domech a bytech; podklady pro určení nájmu

Rozúčtování služeb – určení podílu jednotlivých nájemců na nákladech služeb spojených s užíváním bytu vynaložených na daný dům



NÁJEMNÉ

- evidence základních údajů nájemců
- předpis nájmu, plateb a záloh na služby
- možnost libovolných plateb a záloh na služby spojené s užíváním bytu
- kombinace různých způsobů výběru (SIPO, banka), možnost různých cyklů předepisování
- možnost více druhů předpisů k jednomu nájemci, možnost více SIPO organizací event. kódů SIPO
- tisk hlášenky změny předpisu - jednotlivě a hromadně, tisk oznámení předpisu - jednotlivě a hromadně
- soupis změn předpisu
- hromadná změna předpisu záloh na služby spojené s užíváním bytu (o procenta / o zadanou částku / na zadanou částku / podle počtu osob / podle metrů započítatelných / podle metrů otápné plochy / podle naměřených stavů / podle skutečnosti předchozího vyúčtování)
- soupis a rekapitulace předpisů za nájemce (vlastníky), za dům
- poukázky A pro výběr předpisů
- evidence minulých předpisů – kniha předpisů
- evidenční listy, výpočtové listy, tisk nájemních smluv
- definování vlastních nájemních smluv
- uchování předchozích evidenčních listů nájemce
- sledování dluhů a plateb na dlužném kontě nájemce (vlastníka)
- evidence dlužných předpisů a plateb dluhů
- výpočet penále z prodlení
- tisk dlužného konta, seznamů dlužníků, přehledů pohybů na kontě
- rekapitulace dluhů a plateb
- upomínání nájemců, tisk upomínek
- dávkové měsíční zpracování SIPO, vytvoření souborů změn předpisu pro SIPO
- rekapitulace předpisů prostřednictvím SIPO, soupisy změn, zátěžní soupisy
- komunikace s inkasním střediskem v SIPO 2000 - disketa či e-mail
- zpracování souborů zaplacených předpisů event. dlužných předpisů ze SIPO
- kontrola inkasního kmenu
- jmenná evidence spoluživatelů bytů a jejich údajů
- evidence počtu osob a obsazenosti bytu v jednotlivých měsících
- možnost zadání obsazenosti až na jednotlivé dny, kontrola návaznosti obsazenosti
- přenosové soubory pro externí dodavatele vyúčtování služeb
- evidence naměřených stavů a dalších údajů pro vyúčtování služeb
- možnost více odečtů v jednom období, kontrola návaznosti
- možnost zadání koeficientu užívání pro každou službu u nájemců
- rekapitulace stavů a spotřeb

System při instalaci již obsahuje číselníky (podpůrné databáze – např. místa, zařizovací předměty, kategorie bytu) vyplněné způsobem odpovídajícím vyhl. 176/93Sb.)



*Jednotlivé moduly spolu
automaticky spolupracují.*

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

- evidence nákladů služeb
- možnost různých odběrních míst pro různé služby (domy, bloky,...), rekapitulace výše nákladů
- automatické dohledání nerozúčtovaných nákladů
- rozúčtování služeb za volitelné období (podle počtu osob / podle m² podlahových dle 372/2001 Sb. / podle m² celkových / na byt podle naměřených stavů poměrově / podle naměřených stavů a skutečné ceny, kombinovaně dle naměřených stavů i počtu osob)
- možnost použití koeficientu užívání (směrné číslo, užití výtahu) a měsíčních vah (otop)
- rozdělení na základní a spotřební složku (otop, TUV)
- možnost zahrnutí dluhu nájemce (vlastníka) do výsledku vyúčtování
- tisky vyúčtování - individuální účet, podrobný tisk po jednotlivých vyúčtovaných nákladech
- soupisy přeplatků a nedoplatků – celkové, po jednotlivých službách
- disketa poukázek B pro vyplacení přeplatků, disketa či tisk poukázek A pro výběr nedoplatků
- rekapitulace vyúčtování - celková i po jednotlivých službách
- přenos výsledku vyúčtování do dlužného konta nájemce (vlastníka)

PASPORTY DOMŮ

- evidence základních údajů domu, konstrukčních prvků domu

PASPORTY BYTŮ A NEBYTŮ

- evidence základních údajů o prostoru, konstrukčních prvků (zařizovacích předmětů) bytu
- evidence údajů potřebných pro výpočet nájemného
- tisk předávacích protokolů
- automatická změna výše nájemného v předpisu při změně podkladů
- hromadná aktualizace evidenčních listů a přepočty nájemného

ÚDRŽBA

- evidence údajů oprav a činností spojených s údržbou
- tisk objednávek event. hospodářských smluv

NOVINKA

TISKOVÝ SERVER SINEA

- moderní grafický výstup
- široké možnosti tiskových sestav
- přizpůsobení sestav Vaším požadavkům

Poskytované služby

Po skončení bezplatného poskytování služeb pro BYTOVOU AGENDU stanoveného dle licenčního ujednání, Vám můžeme nabídnout naše další služby – **dohodu o aktualizaci** nebo **dohodu o údržbě programového vybavení** nebo **dohodu o špičkové péči**.



Uživatelská podpora představuje náš hlavní cíl – spokojenost zákazníků.

Dohoda o špičkové péči

- veškeré upgrade (změny) programů včetně instalace zdarma
- v případě požadavku jednou měsíčně zdarma návštěvu spojenou s kontrolou a údržbou dat a s přímými konzultacemi problémů (rozúčtování služeb, výpočet nájmu, spolupráce se SIPO atd.)
- záruku z naší strany za správnost a včasnost zpracování SIPO, rozúčtování služeb a úpravy předpisu
- zvýhodněnou sazbu víceprací 200 Kč/hod, slevu na další produkty 70 %, garanci návštěvy do 3 dnů

Dohoda o údržbě programového vybavení

- veškeré upgrade (změny) programů včetně instalace zdarma
- v případě požadavku jednou měsíčně zdarma návštěvu spojenou s kontrolou a údržbou dat a s přímými konzultacemi problémů (rozúčtování služeb, výpočet nájmu, spolupráce se SIPO atd.)
- zvýhodněnou sazbu víceprací 300 Kč/hod, slevu na další produkty 50 %, garanci návštěvy do 5 dnů

Dohoda o aktualizaci

- veškeré upgrade (změny) programů včetně instalace zdarma
- zvýhodněnou sazbu víceprací 400 Kč/hod, slevu na další produkty 30 %, garanci návštěvy do 7 dnů

NOVINKA

Vzdálená správa

Pro služby spojené se zásahem na počítači zákazníka nabízíme, pokud to bude možné, rovněž možnost řešení problémů přes vzdálenou správu pomocí zabezpečeného přístupu (VNC). Tímto způsobem jsme schopni vyřešit vzniklou situaci na Vašem počítači **bez nutnosti výjezdu** a šetřit Vám náklady za cestovné.

Hlavní rozdíly mezi jednotlivými režimy další spolupráce

Další spolupráce formou	Bez uzavření dohody	Dohoda o aktualizaci	Dohoda o údržbě	Dohoda o špičkové péči
Telefonické a písemné konzultace	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Cena upgrade BYTOVÉ AGENDY	Max. 30% z pořizovací ceny ročně	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Převody a úpravy dat spojené s upgrade BYTOVÉ AGENDY	Za 500,- Kč/hod	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Pravidelná měsíční kontrola, konzultace a údržba dat u zákazníka	----	----	Zdarma	Zdarma
Záruka za včasnost a správnost pro	----	----	----	zpracování SIPO změny nájmu a záloh rozúčtování služeb
Sleva na všechny další produkty (školení, semináře, software atd.)	0 %	30 %	50 %	70 %
Cestovné	11,00 Kč/km	10,00 Kč/km	9,00 Kč/km	8,00 Kč/km
Sazba práce Kč/hod.	600,-	400,-	300,-	200,-
V případě nutnosti zásah garantován do	Garance není (většinou je termín max. 14 dnů)	7 pracovních dnů	5 pracovních dnů	3 pracovní dny
Školení (1 osoba, 1 den = 6 hodin)	990,-	660,-	495,-	330,-

Ceník služeb pro jednu instalaci (Kč/měsíc) bez DPH

Počet prostor ve správě	Bez uzavření dohody	Dohoda o aktualizaci	Dohoda o údržbě	Dohoda o špičkové péči
Do 50	0,-	300,-	600,-	750,-
Do 100	0,-	400,-	700,-	900,-
Do 200	0,-	500,-	800,-	1 050,-
Do 300	0,-	600,-	900,-	1 200,-
Do 500	0,-	700,-	1 100,-	1 500,-
Do 700	0,-	800,-	1 300,-	1 800,-
Do 1 000	0,-	900,-	1 500,-	2 100,-
Do 1 500	0,-	1 000,-	1 800,-	2 400,-
Do 2 000	0,-	1 200,-	2 100,-	2 700,-
Do 3 000	0,-	1 500,-	2 400,-	3 000,-
Do 4 000	0,-	1 800,-	2 800,-	3 600,-
Do 5 000	0,-	2 200,-	3 400,-	4 500,-

Ceník BYTOVÁ AGENDA (Kč bez DPH)

Počet prostorů	6 měsíců služby zdarma	3 měsíce služby zdarma	Bez služeb zdarma
Do 50	6 000,-	5 400,-	4 800,-
Do 100	7 000,-	6 300,-	5 600,-
Do 200	9 000,-	8 100,-	7 200,-
Do 300	12 000,-	10 800,-	9 600,-
Do 500	15 000,-	13 500,-	12 600,-
Do 700	18 000,-	16 200,-	14 400,-
Do 1 000	21 000,-	18 900,-	---
Do 1 500	24 000,-	21 600,-	---
Do 2 000	27 000,-	24 300,-	---
Do 3 000	30 000,-	27 000,-	---
Do 4 000	35 000,-	31 500,-	---
Do 5 000	40 000,-	36 000,-	---

* cenu lze rozložit dle dohody na dvě až čtyři splátky.